

Conditions générales de vente de la boutique en ligne ROSI Teh d.o.o.

I. NOTE LIMINAIRE

Nous vous conseillons de lire attentivement les conditions générales suivantes avant d'utiliser le site web de la boutique en ligne ROSI Teh d.o.o.

En utilisant le site Web, vous acceptez les termes et conditions ci-dessous. Si vous n'êtes pas d'accord avec les termes et conditions, veuillez quitter le site web de la boutique en ligne ROSI Teh d.o.o. (ci-après : ROSI Teh).

La boutique en ligne ROSI Teh se réserve le droit de modifier les termes et conditions sur le site Web à tout moment, sans préavis.

Les conditions générales ci-dessus s'appliquent également aux achats effectués par le biais d'autres annonces ou petites annonces publiées dans d'autres médias, ainsi qu'aux achats en ligne dans d'autres États membres de l'Union européenne et dans des pays non membres de l'UE.

Toute ambiguïté peut être clarifiée avant l'achat des produits par téléphone + **386 41 892 655** ou par e-mail **info@rositeh.si**.

Les photos peuvent différer des produits réels, car elles proviennent de fabricants différents, tandis que la fonctionnalité de chaque produit reste la même.

Les Conditions Générales sont en réalité des conditions contractuelles et, par conséquent, **un contrat entre un consommateur et une entreprise**, c'est pourquoi elles doivent contenir toutes les obligations essentielles des deux parties. Les conditions générales (contractuelles) ne sont contraignantes pour le consommateur que s'il en avait connaissance avant de conclure le contrat. Cela signifie que le consommateur en a été averti et qu'il y a librement accès. Les conditions générales doivent être claires, intelligibles et non injustes pour le consommateur.

L'article 24 de la loi sur la protection des consommateurs (ZVPot-1) définit ce qui est notamment considéré comme des clauses contractuelles abusives, qui sont donc nulles et non avenues.

Dans la boutique en ligne ROSI Teh, nous utilisons les termes suivants :

L'utilisateur de la boutique en ligne est la personne qui utilise la boutique en ligne.

Un utilisateur enregistré est un utilisateur qui a terminé l'inscription et a ainsi obtenu un mot de passe d'entrée et un compte utilisateur dans la boutique en ligne.

Un acheteur dans une boutique en ligne est un utilisateur qui effectue un achat par le biais du processus d'inscription. L'acheteur peut être un consommateur ou une personne morale. Si l'acheteur est une personne morale, les données personnelles du représentant légal de la personne morale sont saisies dans les champs de saisie des données de l'entreprise. Afin d'exercer les droits en vertu de la loi sur la protection du consommateur, il est nécessaire de faire la distinction entre un acheteur qui est une personne physique (consommateur) et un acheteur qui est une personne morale. Les acheteurs



qui sont des personnes morales ne sont pas soumis aux dispositions de ZVPot-1, mais aux dispositions des présentes Conditions Générales.

Une commande ou un achat est l'ensemble des produits que le client a commandés dans la boutique en ligne.

II. CHAMP D'APPLICATION

Les conditions générales de vente de la boutique en ligne ROSI Teh (ci-après : les conditions générales) régissent le fonctionnement de la boutique en ligne et les conditions générales d'achat dans la boutique en ligne, ainsi que les autres droits et obligations de l'utilisateur et du fournisseur. La boutique en ligne est détenue et exploitée par la société ROSI Teh, d.o.o., dont le siège social est situé à Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, numéro d'identification fiscale SI 42791375, numéro d'enregistrement 7190549000 (ci-après également dénommée : ROSI Teh, vendeur ou fournisseur).

Les présentes conditions générales sont rédigées conformément à la réglementation applicable de la République de Slovénie, y compris les lois régissant la protection des consommateurs, les communications électroniques et la protection des données personnelles, et s'appliquent à tous les utilisateurs de la boutique en ligne (ci-après également dénommés : acheteurs ou utilisateurs).

Les conditions générales s'appliquent à tous les achats, commandes, expéditions de produits et autres services qui sont effectués ou commandés dans la boutique en ligne ROSI Teh.

Les achats, les produits commandés par les clients, les expéditions de produits, les services d'entreprise et autres services qui sont effectués ou commandés dans les deux centres de vente ROSI Teh sont soumis exclusivement aux conditions générales publiées sur le site Web de ROSI Teh, sur le tableau d'affichage des centres de vente ROSI Teh et sont également disponibles à la caisse des centres de vente ROSI Teh.

Vous pouvez les sélectionner, les imprimer ou les enregistrer au format PDF à tout moment au bas du site Web de ROSI Teh.

Notre offre est adaptée aux clients slovènes, mais conformément au règlement (UE) 2018/302 du Parlement européen et du Conseil du 28 février 2018 relatif au géoblocage injustifié et à d'autres formes de discrimination fondées sur la nationalité, le lieu de résidence ou le lieu d'établissement des clients dans le marché intérieur et modifiant les règlements (CE) n° 2006/2004 et (UE) 2017/2394 et la directive 2009/22/CE, notre offre est disponible pour tous les clients dans les mêmes conditions, qui résident (permanent/temporaire) dans l'Espace économique européen et en Suisse.

II. 1. Achat sans compte utilisateur

Vous pouvez acheter des produits dans la boutique en ligne ROSI Teh en tant qu'invité, c'est-à-dire un utilisateur sans compte utilisateur. En saisissant ses données, l'acheteur s'assure que ses données saisies sont complètes et correctes.

Pour finaliser l'achat dans la boutique en ligne ROSI Teh, l'acheteur doit saisir les informations personnelles suivantes : adresse e-mail, prénom, nom, adresse, ville, code postal, pays, téléphone de contact.



ROSI Teh a besoin de ces informations pour exécuter la commande. Afin de réussir son achat, l'acheteur doit également cocher la case qu'il est d'accord avec les présentes conditions générales et qu'il donne son consentement à ce que ROSI Teh traite ses données personnelles qu'il a saisies dans le formulaire de demande dans le but de fournir des services au sein de la boutique en ligne ou avec les conditions de traitement des données personnelles. L'acheteur doit être âgé d'au moins dix-huit ans pour effectuer l'achat.

II. 2. Processus d'achat

Le client sélectionne les produits qu'il souhaite acheter dans l'assortiment de la boutique en ligne ROSI Teh et les met dans son panier à l'aide du bouton « Ajouter au panier ». Les informations fournies pour les différents articles (numéros, photographies, poids et dimensions de la marchandise, etc.) ne constituent qu'une description approximative de la marchandise et ne peuvent pas constituer la base de la conclusion d'un contrat selon le modèle, sauf indication contraire expresse.

Pour consulter le panier, le client doit cliquer sur le bouton « Aller au panier », qui le redirige vers une page qui mène à un aperçu du panier d'achat en ligne et à la finalisation de l'achat. Dans le panier, le client a la possibilité de modifier le panier (c'est-à-dire de supprimer des produits et de modifier la quantité de produits). Dans l'aperçu du panier, il y a également un lien « Continuer les achats », qui mène à la finalisation de la commande, où l'acheteur saisit ses informations personnelles pour la commande et choisit le mode de paiement. Le contenu manquant ou incorrect est affiché avec une case rouge et un avertissement de correction. A la fin de la commande, il est possible de modifier, en plus des données personnelles et des modalités de paiement, les quantités de produits et leur enlèvement, jusqu'à la toute conclusion de l'achat.

En tant que mode de livraison, ROSI Teh propose et coopère avec différents prestataires de livraison (ci-après également dénommés : service de livraison), en tenant compte de la disponibilité de différents services de livraison dans chaque pays, en particulier pour assurer une livraison rapide et fiable. La livraison est possible à la fois à des adresses en Slovénie et à l'étranger. L'acheteur sélectionne ensuite un autre mode de paiement, qui est décrit plus en détail ci-dessous, en tenant compte de la disponibilité du mode de paiement en fonction du pays dans lequel l'achat est effectué. Tout au long du processus de finalisation de la commande, le client peut consulter le récapitulatif de la commande, où tous les produits sélectionnés, les quantités et la valeur de la commande sont répertoriés. Le client utilise le bouton « Finaliser l'achat » pour finaliser sa commande.

En cliquant sur le bouton « Finaliser l'achat », l'acheteur soumet une offre ferme pour l'achat des produits collectés dans le panier. Ce faisant, l'acheteur confirme qu'en passant la commande, il s'engage à payer. La fonction qui déclenche l'attribution de la commande est marquée par la mention « Commande avec obligation de paiement », d'où il s'ensuit sans aucun doute que l'attribution de la commande est associée à l'obligation de payer le prestataire. Dans le cas d'une commande passée avec succès, une confirmation de réception de la commande s'affiche sur le site web, puis l'acheteur reçoit une confirmation de réception de la commande par e-mail.

Selon la procédure décrite, ROSI Teh inspectera la commande et vérifiera sa disponibilité, puis confirmera les commandes soumises par l'acheteur. Le contrat d'achat entre ROSI Teh et l'acheteur est conclu et juridiquement contraignant lorsque l'acheteur passe la commande. Dans le cas où ROSI Teh



ne peut pas livrer l'un des produits commandés dans le délai de livraison stipulé pour des raisons imprévisibles (retard dans le service de livraison, conditions météorologiques, retards dus aux conséquences d'une maladie infectieuse (par exemple Covid-19) et similaire) sur lesquelles ROSI Teh n'a aucune influence, ROSI Teh en informera le client par e-mail ou par téléphone. ROSI Teh offrira un nouveau délai de livraison au client. Dans ce cas, l'acheteur a le droit de se rétracter du contrat sans frais. L'acheteur accepte que ROSI Teh lui fournisse une confirmation du contrat conclu à son adresse e-mail (support durable), ainsi que les informations requises par le droit applicable en matière de protection des consommateurs. Dans le cas où il serait nécessaire de vérifier les données de l'acheteur ou d'assurer une livraison correcte, ROSI Teh peut appeler l'acheteur au numéro de téléphone que l'acheteur a saisi dans la boutique en ligne lors de la passation de la commande. La commande confirmée et l'obligation contractuelle conclue entre ROSI Teh et l'acheteur se trouvent sous forme électronique au siège social de ROSI Teh d.o.o. L'acheteur peut obtenir une copie du contrat (c'est-à-dire la commande confirmée de l'acheteur) en envoyant une demande par e-mail à l'adresse info@rositeh.si. Les contrats d'achat (c'est-à-dire les commandes des acheteurs) sont conclus dans la langue officielle du pays, que l'acheteur choisit lorsqu'il commande sur le site Web ou la plateforme ROSI Teh (www.rositeh.com). L'acheteur est lié par les conditions générales en vigueur au moment de la passation d'une commande ou d'un achat en ligne. En passant une commande, l'acheteur confirme qu'il connaît les conditions générales.

II. 3. Modes de paiement pour les achats en ligne

Les acheteurs peuvent payer les marchandises achetées dans la boutique en ligne ROSI Teh de la manière suivante, en tenant compte de la disponibilité de chaque pays en ce qui concerne le mode de paiement sélectionné :

- ✓ Paiement par facture pro forma sur le compte professionnel du fournisseur : *Lorsqu' il choisit le paiement sur la base d'une facture pro forma, l'acheteur reçoit une confirmation de commande par e-mail, ainsi que les informations de paiement. À titre de référence, le client utilise le numéro de commande. La commande doit être payée au plus tard 3-4 jours à compter de la réception de l'e-mail avec les informations de paiement, sinon ROSI Teh annulera la commande de l'acheteur. Le délai de préparation de l'expédition (livraison) d'une telle commande commence à courir lorsque ROSI Teh reçoit le virement sur le compte (bancaire) de la transaction.*
Les données de paiement sont : ROSI Teh d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, numéro de compte : **SI56 0443 0000 3103 435**, ouvert à OTP banka, d.d., référence : le numéro de commande est fourni. ;
- ✓ Paiement à la livraison avec le service de paiement à la livraison : *Dans le cas du paiement à la livraison, le paiement est possible au transporteur de la société de livraison à la livraison ou aux points de retrait désignés par le service de livraison. Dans ce cas, les frais postaux sont également payés selon la liste de prix en vigueur du service de livraison. Dans le cas où vous n'êtes pas présent à l'adresse indiquée au moment de la livraison, le transporteur laissera un message avec des instructions sur la possibilité d'une collecte ultérieure.*



- ✓ Par paiement ou par carte de crédit : BA, Maestro, Diners Club, Eurocard/Mastercard, Visa, les paiements par carte de débit ou de crédit étant effectués par l'intermédiaire de partenaires de paiement conformément aux normes de sécurité. Grâce aux mécanismes de sécurité « Verified by Visa » et « MasterCard Secure Code », les paiements en ligne par carte de crédit sont très sûrs, car un code de sécurité généré à usage unique doit être saisi pour que le paiement soit effectué avec succès. Lors d'un paiement, le client est automatiquement dirigé vers le prestataire de services de paiement. Veuillez suivre les instructions pour passer votre commande avec succès.
- ✓ PayPal : PayPal est une plateforme de paiement en ligne liée à une carte de crédit ou à un compte courant. Pour un tel mode de paiement, le client a besoin d'un compte utilisateur PayPal. Lors d'un paiement, le client est automatiquement dirigé vers le prestataire de services de paiement. Veuillez suivre les instructions pour passer votre commande avec succès. Veuillez consulter les Conditions d'utilisation de PayPal pour plus de détails.
- ✓ Leanpay : Leanpay est une plateforme de paiement en plusieurs fois en ligne. Pour un tel mode de paiement, le client a besoin d'un compte utilisateur Leanpay. Avec le système de paiement échelonné Leanpay, vous choisissez le nombre de versements, saisissez les données et réglez les obligations. Ce type de mode de paiement n'est disponible qu'en Slovénie. Veuillez consulter les conditions d'utilisation de LeanPay pour plus de détails.

Toutes les marchandises livrées restent la propriété de ROSI Teh, d.o.o. jusqu'au paiement intégral.

En raison de la délivrabilité différente des produits, la commande peut être divisée en plusieurs expéditions. Le vendeur peut les expédier en partie ou en totalité en même temps.

Dans le cas d'une livraison partielle, le vendeur enverra immédiatement les articles en stock à l'utilisateur (acheteur), et le reste lorsqu'ils seront disponibles. Les éventuels frais de livraison ne seront facturés que pour le premier envoi, et pour les envois ultérieurs, les frais de livraison seront à la charge du vendeur ou, selon les circonstances du cas, les frais de livraison seront totaux.

II. 4. Achat avec un compte utilisateur

En s'inscrivant dans la boutique en ligne ROSI Teh, le visiteur (ci-après : utilisateur ou acheteur) acquiert un nom d'utilisateur identique à son adresse e-mail et un mot de passe d'utilisateur déterminé par l'utilisateur lui-même. Le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur sont définis sans ambiguïté et liés aux données saisies. Vous pouvez modifier votre mot de passe et vos informations à tout moment. En s'inscrivant, le visiteur confirme et garantit qu'il est majeur, personne juridiquement capable. ROSI Teh utilisera et traitera les données personnelles fournies par le visiteur lors de l'inscription dans le but de conclure et d'exécuter des contrats, c'est-à-dire des commandes en ligne conclues à distance. En vous inscrivant dans la boutique en ligne, vous acceptez que la société ROSI Teh, d.o.o., puisse vous envoyer des messages commerciaux, à partir desquels, conformément aux dispositions légales, il sera clairement clair qu'il est envoyé au nom de la société ROSI Teh, d.o.o.



Lors de la confirmation, l'utilisateur est également informé des conditions générales de commande, qu'il confirme et accepte en s'inscrivant.

En s'inscrivant, l'utilisateur a accès à un profil où il peut suivre son historique d'achats. L'inscription profite également à l'utilisateur en termes de commande plus rapide et plus simple via la boutique en ligne, car l'utilisateur n'a pas à saisir les données de l'adresse de livraison encore et encore, car elles sont saisies dans le système lors de l'inscription. Dans le cas où l'utilisateur souhaite une livraison à une autre adresse, il dispose également de cette option lors de l'exécution d'une nouvelle commande.

L'inscription n'est possible qu'en fournissant toutes les informations obligatoires et en acceptant les conditions générales d'utilisation [du site web www.rositeh.si](http://www.rositeh.si) ou de la plateforme www.rositeh.com ROSI Teh. Si l'utilisateur ne souhaite pas fournir l'une des informations obligatoires ou n'accepte pas les conditions générales, l'inscription ne sera pas couronnée de succès.

III. Prix

Tous les prix des marchandises dans la boutique en ligne ROSI Teh sont indiqués en euros (EUR) ou dans la devise du pays que l'acheteur choisit lors de la commande sur le site Web ou la plateforme www.rositeh.com ROSI Teh, et incluent le taux de TVA standard dans les pays européens en vigueur au moment de la commande, mais n'incluent pas les frais de livraison ou les frais de port. Le prestataire déclare qu'il est un assujetti identifié à la TVA. Le prix qui engage l'acheteur est le prix qui est valable au moment de la passation de la commande et n'a pas de validité prédéterminée, sauf dans le cas d'éventuelles promotions, lorsque la validité de l'offre est spécialement indiquée.

Le fournisseur s'efforce de fournir les informations les plus précises, mais il peut toujours arriver que les informations sur les prix soient incorrectes. Dans ce cas, ou dans le cas où le prix du produit change au cours du traitement de la commande, le prestataire permettra à l'acheteur de se rétracter de l'achat. Les prix indiqués dans la boutique en ligne ROSI Teh ne sont valables que pour les achats dans la boutique en ligne ROSI Teh.

Le prix comprend le coût de l'emballage approprié tel qu'anticipé par le vendeur, en tenant compte également de ses normes. Un emballage approprié signifie que les marchandises sont dans un emballage standard. L'emballage correspond à la forme, à la taille, au poids et à la valeur de la marchandise. **Le coût du service de livraison n'est pas inclus dans le prix.** *Pour plus de détails, veuillez consulter les conditions générales et la liste de prix du service de livraison.*

Les prix des factures pro forma sont fixes, mais peuvent s'écarter du prix de la liste de prix. Nous nous réservons le droit de modifier quotidiennement les prix des produits de la boutique en ligne sans préavis.

IV. Livraison

L'acheteur peut récupérer l'envoi en personne, à notre adresse sur rendez-vous préalable. Dans le cas d'un enlèvement personnel de marchandises au siège de l'entreprise, le vendeur expédie les marchandises à l'acheteur dans un emballage standard selon ses normes. **Dans ce cas, le vendeur facture à l'acheteur les frais d'emballage et d'emballage.**



ROSI Teh s'efforce d'assurer la livraison la plus rapide possible des marchandises commandées, tant sur le territoire de la République de Slovénie qu'à l'étranger. La livraison est effectuée en coopération avec le partenaire contractuel, c'est-à-dire le service de livraison disponible dans le pays choisi par le client sur la plateforme www.rositeh.com ROSI Teh.

Les frais de livraison comprennent également les frais d'emballage.

Pour plus de détails, consultez les conditions (délais de livraison, déchargement de l'envoi commandé, etc.) et la grille tarifaire du service de livraison.

IV. 1. Conditions de livraison

Le mode de livraison est convenu à la fin de la commande. Les détails peuvent être trouvés sur le site Web du service de livraison sélectionné.

IV. 2. Obligation de l'acheteur

L'acheteur s'engage à reprendre la marchandise commandée dès la livraison. Dans le cas où l'acheteur ne récupère pas les marchandises commandées soit à la livraison, soit avec la possibilité d'une collecte ultérieure, les marchandises seront retournées à ROSI Teh par le biais de notre service de livraison. Dans le cas où l'acheteur ne récupère pas le colis, les frais d'emballage et d'expédition du colis qui ont été encourus en conséquence lui seront facturés.

IV. 3. Obligation du vendeur

Si les marchandises sont en rupture de stock, le délai de livraison peut être prolongé indéfiniment (généralement jusqu'à 30 jours ouvrables). Le dépôt des articles (expéditions) en rupture de stock peut être vérifié à l'aide du lien à côté de l'article « Demander le produit/le stock ».

Le partenaire contractuel pour la livraison des envois est la société de livraison sélectionnée, en fonction du pays sélectionné par l'acheteur sur la plateforme www.rositeh.com ROSI Teh, mais le vendeur se réserve le droit de choisir un autre service de livraison si cela lui permet d'exécuter la commande plus efficacement.

V. Facturation

Lors de la livraison de la marchandise commandée à l'acheteur, en plus du produit commandé, ROSI Teh envoie soit une facture par e-mail pour les produits achetés et un récapitulatif de la commande, soit ce qui précède est joint au colis livré par le service de livraison sélectionné. La facture énumère tous les frais liés à l'achat, à savoir le prix et la quantité de chaque produit ou article, la TVA calculée et les frais de livraison du service de livraison sélectionné, les frais d'emballage et d'expédition du colis, ainsi que le prix total.

VI. Recommandations sur l'inspection des produits à la réception



Nous vous suggérons de suivre les étapes suivantes lors de l'enlèvement de vos produits, ce qui vous permettra de faire plus facilement des réclamations pour toute irrégularité dans la marchandise ou le service de livraison :

- Si vous avez déjà récupéré l'envoi et que vous découvrez plus tard que l'envoi est endommagé, vous devez entamer une procédure de réclamation auprès du service de livraison sélectionné. *Consultez les conditions générales du service de livraison pour plus de détails.* Pour une résolution rapide de la procédure, veuillez nous envoyer une copie du procès-verbal à info@rositeh.si. La résolution ultérieure de l'envoi endommagé sera organisée par nos soins avec le service de livraison sélectionné, et nous vous enverrons un nouveau produit impeccable ou vous rembourserons le prix d'achat. Le produit endommagé est récupéré par le service de livraison sélectionné ;
- Si vous avez récupéré le produit et constaté que l'envoi n'est pas endommagé, vérifiez d'abord que vous avez reçu le produit que vous avez commandé ;
- Si la photo sur l'emballage ou la description ou le code du produit ne correspond pas au produit que vous avez commandé, n'ouvrez pas l'emballage, mais contactez-nous à l'adresse e-mail info@rositeh.si pour vérifier que la livraison à votre adresse a été correcte ;
- Si vous avez vérifié que vous avez bien reçu le produit que vous avez commandé, ouvrez l'emballage avec précaution, en ne jetant pas les étiquettes et les protections jusqu'à ce que vous soyez sûr de conserver le produit.

Même dans le cas d'un colis perdu, vous devez engager la procédure dite de réclamation auprès du service de livraison sélectionné. *Consultez les conditions générales du service de livraison pour plus de détails.* Pour une résolution rapide de la procédure, veuillez nous envoyer une copie du procès-verbal à info@rositeh.si.

VII. Résiliation du contrat

Avertissement:

LE RETOUR OU LE REMPLACEMENT DES POMPES HYDRAULIQUES N'EST PAS POSSIBLE !

Il n'est pas non plus possible de retourner ou d'échanger des articles commandés à la demande du client !

Si vous souhaitez vous rétracter du contrat de vente ou d'achat pour quelque raison que ce soit, vous pouvez le faire dans les 14 jours suivant la réception de la marchandise, sans indiquer le motif de la rétractation. Vous pouvez vous rétracter du contrat en nous envoyant une rétractation écrite du contrat sur le formulaire situé sur le lien du formulaire de rétractation, par e-mail à l'adresse info@rositeh.si ou avec une autre déclaration non ambiguë indiquant que vous vous rétractez du contrat. Le consommateur est réputé avoir fait la déclaration de rétractation en temps utile si celle-ci est envoyée dans le délai imparti pour la rétractation du contrat. Le seul coût qui vous sera facturé lors de la rétractation du contrat est le coût du retour des marchandises, que vous pouvez envoyer par la poste ou par un autre service de livraison sélectionné ou les retourner physiquement à la société ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Nous n'acceptons pas les envois de rançon.



Dans le cas d'un contrat de vente, le délai de rétractation visé au présent chapitre commence à courir le jour où :

- l'acheteur ou un tiers, autre que le transporteur désigné par l'acheteur, acquiert la possession effective des marchandises ;
- l'acheteur ou un tiers autre que le transporteur désigné par l'acheteur acquiert la possession effective du dernier bien si l'objet du contrat est plusieurs biens commandés par l'acheteur en une seule commande ;
- l'acheteur ou un tiers, autre que le transporteur désigné par l'acheteur, acquiert la possession effective du dernier envoi ou de la dernière pièce de marchandise si la livraison de la marchandise se compose de plusieurs envois ou pièces ;
- L'acheteur ou un tiers autre que le transporteur désigné par l'acheteur acquiert la possession effective de la première marchandise si la livraison de la marchandise est régulière dans un certain délai.

Adresse de retour : ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Vous devez retourner la marchandise dans les 14 jours suivant la rétractation du contrat. Afin de faciliter le traitement du retour des marchandises, nous vous demandons de joindre une facture aux marchandises et d'indiquer le numéro de commande en ligne que vous avez reçu lors de la confirmation de votre commande (ce n'est pas une condition pour se rétracter du contrat). L'acheteur est responsable de la diminution de la valeur du produit si la diminution de la valeur est le résultat d'un comportement qui n'est pas strictement nécessaire pour déterminer la nature, les propriétés et le fonctionnement de la marchandise.

Nous vous rembourserons le prix d'achat reçu à la réception de la marchandise, en utilisant le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé au moment de l'achat, à moins que vous ne demandiez explicitement l'utilisation d'un autre mode de paiement. En cas de rétractation du contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus au plus tard 30 jours ouvrables après la réception de l'avis de rétractation, et nous nous réservons le droit de retenir le remboursement des paiements reçus jusqu'à la réception des marchandises retournées ou jusqu'à ce que vous fournissiez la preuve que vous avez renvoyé les marchandises. L'acheteur doit retourner les produits au fournisseur en bon état, avec toute la documentation et dans la même quantité, sauf si le produit est détruit, cassé, perdu ou que sa quantité a diminué sans faute de l'acheteur. L'acheteur ne peut pas utiliser les produits sans entrave jusqu'à la rétractation du contrat. L'acheteur peut inspecter et examiner les marchandises dans la mesure strictement nécessaire pour établir l'état réel. Le test d'un produit qui s'écarte de ce qui précède est considéré comme de l'utilisation, ce qui signifie que l'acheteur perd ainsi le droit de se rétracter du contrat.

Attention : Les retours ne sont possibles que pour les marchandises qui ont été achetées exclusivement dans la boutique en ligne ROSI Teh, sur le site Web www.rositeh.si ou sur la plateforme www.rositeh.com.

Sauf convention contraire expresse des Parties contractantes, l'Acheteur n'a pas le droit de se rétracter du Contrat dans les cas suivants :

- lors de la commande de produits ou de marchandises qui ont été fabriqués à la commande du client ;
- dans l'alimentation des pompes hydrauliques.



Droit de l'acheteur de RETOURNER OU D'ÉCHANGER DES ARTICLES :

- **Dans les 14 JOURS suivant l'achat JUSQU'À 2 MOIS après l'achat : Il est possible d'échanger des marchandises ou de rembourser jusqu'à 80 % de la valeur de l'achat. Lors de l'échange d'articles, un crédit allant jusqu'à 80 % de la valeur de l'achat peut être émis.**
- **L'ÉCHANGE DES ARTICLES AU-DELÀ DE 2 MOIS À COMPTER DE L'ACHAT N'EST PAS POSSIBLE ou exceptionnellement pour certains articles sur accord.**

VIII. Garantie

Les produits vendus dans la boutique en ligne ROSI Teh appartiennent pour la plupart à la catégorie des pièces de rechange, pour lesquelles la garantie n'est pas obligatoire.

LA FACTURE VAUT CARTE DE GARANTIE.

La garantie est valable sous réserve des instructions et sur présentation de la facture. La période de garantie commence le jour de la réception de la marchandise par l'acheteur.

La garantie n'est valable que si l'acheteur utilise les marchandises conformément à leur destination et aux instructions ci-jointes et n'est pas prise en compte lorsque :

- dysfonctionnements causés par une mauvaise utilisation ;
- un stockage ou une installation inappropriés ;
- non-respect des instructions d'installation ;
- utilisation excessive ;
- entretien insuffisant ;
- les dommages causés par un cas de force majeure ;
- les défauts et les formes d'usure résultant de l'usure normale ;
- les défauts qui étaient connus du client au moment de l'achat.

L'appréciation de l'existence de défauts dans le produit relève de la responsabilité du fabricant de l'article ET non du vendeur. Le ZVPot-1 actuel stipule que la garantie ne peut être réclamée qu'à l'encontre du garant. Il s'agit généralement du fabricant du produit.

Le vendeur n'est garant que dans le cas où il émet une carte de garantie.

Cependant, dans le cas de produits importés, il peut également s'agir de l'importateur et du distributeur. Si les marchandises pour lesquelles l'émission d'une garantie est obligatoire ne fonctionnent pas parfaitement ou n'ont pas les caractéristiques spécifiées dans la carte de garantie ou le message publicitaire, l'acheteur peut d'abord demander l'élimination des défauts. Le délai pour remédier aux défauts est de 30 jours, avec possibilité de prolongation de 15 jours maximum après notification préalable au consommateur et justification des raisons de la prolongation. Les droits de l'acheteur en vertu du présent chapitre expirent après deux ans à compter de la date à laquelle



l'acheteur a demandé l'élimination gratuite des défauts ou le remplacement de la marchandise par de nouvelles.

S'il n'y a pas d'informations sur la garantie, si l'article n'a pas de garantie ou si l'information n'est pas connue pour le moment. Dans ce dernier cas, l'acheteur peut contacter le vendeur, qui lui fournira des informations à jour.

IX. Plaintes/erreurs factuelles

Conformément à la Loi sur la protection du consommateur (aussi appelée : ZVPot-1), une erreur est importante dans le cas de :

- si le produit ne présente pas les caractéristiques nécessaires à une utilisation normale ou à la commercialisation ;
- si le produit ne possède pas de propriétés qui sont nécessaires à l'usage spécifique pour lequel l'acheteur l'achète, mais qui étaient connues du vendeur ou devraient lui être connues ;
- si le produit ne possède pas de propriétés et de qualités qui ont été explicitement ou tacitement convenues ou prescrites ;
- Si le vendeur a remis un article qui ne correspond pas au modèle ou au modèle, à moins que le modèle n'ait été montré qu'à des fins de notification.

Si la non-conformité du bien apparaît moins de 30 jours après sa livraison, le consommateur, c'est-à-dire l'acheteur, a le droit de refuser en cas de non-conformité du bien. Cela signifie qu'il peut se rétracter du contrat de vente pendant cette période. Dans le même temps, il exige le remboursement du prix d'achat sans avoir à demander au préalable la réparation ou le remplacement des biens. Le ZVPot-1 actuel prolonge la période pendant laquelle il existe une présomption légale que la non-conformité des marchandises existait déjà au moment de la livraison. Cette période est prolongée de six mois à un (1) an.

Vous pouvez faire valoir un défaut matériel pour chaque produit acheté, qu'il ait été émis ou non sous garantie. Vous devez faire valoir un défaut matériel, ou en informer la société ROSI Teh, d.o.o., dans les deux (2) mois suivant la découverte du défaut. Dans la notification, vous devez décrire l'erreur en détail et l'envoyer à l'adresse e-mail info@rositeh.si ou par courrier à l'adresse ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, ou la remettre en personne au centre de vente ROSI Teh. Après l'envoi de la notification, l'acheteur doit permettre au vendeur d'inspecter le produit. Après notification en bonne et due forme et autorisation de l'inspection du produit, l'acheteur a le droit de faire valoir l'une des réclamations de garantie suivantes :

- élimination d'un défaut du produit ;
- le remboursement d'une partie du montant versé au prorata de l'erreur ;
- le remplacement du produit défectueux par un nouveau produit sans défaut ;
- Remboursement de la totalité des sommes versées.

Selon le ZVPot-1 actuel, l'acheteur peut d'abord demander au vendeur de réparer ou de remplacer les marchandises par un produit neuf ou sans défaut. Si le vendeur ne s'y conforme pas, il peut exiger un remboursement intégral ou une réduction proportionnelle.



ROSI Teh n'est pas responsable des défauts matériels qui surviennent après deux (2) ans à compter de la livraison du produit. Si l'existence d'un défaut du produit n'est pas contestée, nous répondrons à votre réclamation dans les plus brefs délais, mais au plus tard dans les 30 jours ouvrables. Toutefois, en cas de litige concernant l'existence d'une erreur, nous vous répondrons par écrit au plus tard dans les 30 jours ouvrables.

X. Acquisition de personnes morales

Les présentes conditions générales s'appliquent également dans les cas où l'acheteur est une personne morale ou physique qui exerce une activité lucrative, quelle que soit sa forme juridique et organisationnelle. Dans ce cas, les personnes qui ne sont pas considérées comme des consommateurs en vertu de la loi régissant la protection des consommateurs ne sont assujetties aux dispositions de la présente loi et aux conditions générales de la présente loi que dans les cas où la loi prévoit expressément qu'elles s'appliquent également aux personnes qui ne sont pas considérées comme des consommateurs en vertu de la présente loi (par exemple, en ce qui concerne la garantie). Cela signifie qu'en ce qui concerne les autres dispositions, les dispositions du Code des obligations s'appliquent à la relation entre un fournisseur et un acheteur qui n'est pas considéré comme un consommateur. Par exemple, la différence est que les personnes qui ne sont pas considérées comme des consommateurs au sens de la loi régissant la protection des consommateurs n'ont pas le droit de se rétracter du contrat sans motif dans les 14 jours suivant sa réception (exclusion de l'application du chapitre VII des présentes conditions générales). De même, les dispositions du Code des obligations s'appliquent aux défauts matériels et non le résumé des dispositions de la loi régissant la protection des consommateurs du chapitre neuf des présentes Conditions Générales (à l'exclusion de l'application du Chapitre IX des présentes Conditions Générales).

XI. Protection des données à caractère personnel

Des informations sur la protection des données sont également disponibles via le lien Protection des données.

ROSI Teh traite les données personnelles suivantes dans le but de fournir la boutique en ligne :

- les données obtenues au moment de l'achat : nom et prénom, adresse, ville, code postal, pays, adresse e-mail, numéro de téléphone, mode de paiement, mode de livraison, produits faisant l'objet de l'achat et toute autre donnée qui serait nécessaire à la conclusion du contrat ou à l'exécution de la commande ;
- Données relatives aux réclamations, réclamations, garanties et autres réclamations : nom et prénom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, contenu de la réclamation, date de soumission de la réclamation, méthode de résolution des réclamations, date d'achat, communication avec l'acheteur en relation avec la réclamation, informations sur la méthode de résolution ou de complétion de la réclamation et autres données nécessaires à la résolution des réclamations de l'acheteur.

La base juridique du traitement de ces données à caractère personnel est le contrat conclu entre l'acheteur et ROSI Teh d.o.o. [article 6, paragraphe 1, point b), du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données)]. ROSI Teh ne traitera les données personnelles collectées qu'aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. Les données à caractère personnel collectées sur la base du consentement de l'acheteur seront traitées



jusqu'au retrait du consentement de l'acheteur, et les autres données à caractère personnel jusqu'à l'expiration des délais légaux dans lesquels chaque partie peut faire valoir des droits découlant du contrat conclu. ROSI Teh s'engage à traiter toutes les données personnelles obtenues conformément au règlement général sur la protection des données et à la législation nationale et à collecter et traiter les données personnelles collectées exclusivement dans le but de mettre en œuvre la boutique en ligne ROSI Teh. La plupart des pages de la boutique en ligne peuvent être visitées sans avoir à révéler vos informations personnelles. Cependant, certaines informations sont obtenues automatiquement à l'aide de cookies et de « pixel tags », outils standard dans l'industrie en ligne. L'utilisation de cookies et de balises Web permet de reconnaître l'adresse IP individuelle, le type de navigateur utilisé par le visiteur du site Web et l'activité générale du visiteur sur Internet. Si vous désactivez les cookies sur votre ordinateur, vous ne pourrez pas effectuer d'achat dans la boutique en ligne. Vous pouvez en savoir plus sur la politique en matière de cookies du fournisseur dans la politique en matière de cookies, disponible sur le site Web du fournisseur. Le traitement des données personnelles des utilisateurs susmentionnés est strictement nécessaire pour assurer tous les services disponibles dans la boutique en ligne du fournisseur (y compris la livraison de marchandises à l'utilisateur), c'est pourquoi le consentement au traitement des données personnelles fournies dans la commande est une condition pour commander des marchandises dans la boutique en ligne. Le fournisseur n'enregistre et ne traite les données personnelles de l'utilisateur aux fins susmentionnées que si l'utilisateur y consent expressément, comme suit :

- En cochant une case spéciale lors de la passation d'une commande dans la boutique en ligne, l'utilisateur du site web accepte que le fournisseur traite toutes les données personnelles de l'utilisateur saisies dans le formulaire de commande dans le but de fournir les services de la boutique en ligne ou dans le respect des conditions de traitement des données personnelles ;
- Lors de la passation d'une commande, l'utilisateur du site web accepte que le fournisseur traite l'adresse e-mail de l'utilisateur à des fins de notification directe des avantages et d'envoi de messages publicitaires et à des fins d'enquêtes.

Si l'utilisateur n'indique pas qu'il accepte l'utilisation de ses données personnelles à l'une des fins ci-dessus, le fournisseur ne traitera pas ses données personnelles à ces fins, et dans le cas où l'utilisateur ne consent pas à l'utilisation des données personnelles aux fins de la boutique en ligne, le fournisseur de services de la boutique en ligne ne sera pas en mesure de les fournir à l'utilisateur. Le fournisseur ne collecte auprès des visiteurs du site web que les données qu'il obtient volontairement. Le fournisseur ne collecte des données personnelles que lorsque cela est nécessaire pour la participation à une certaine activité, la participation à cette activité et la fourniture de données personnelles étant exclusivement volontaires. Après avoir obtenu le consentement de l'utilisateur pour le traitement des données personnelles susmentionnées, le fournisseur établit, collecte, gère, utilise, traite et stocke les données personnelles de l'utilisateur dans des bases de données de données personnelles pendant la période de temps susmentionnée, aux fins pour lesquelles l'utilisateur a donné son consentement ou aux fins de l'exécution du contrat. L'utilisateur peut à tout moment nous demander de corriger ses données ou de cesser définitivement ou temporairement de les utiliser. Le fournisseur peut, à titre exceptionnel, informer l'utilisateur des raisons de la suppression, de l'inspection, de la transcription, de la copie, etc. Il n'y arrive pas et essaie d'éliminer cette raison le plus rapidement possible. La protection des données à caractère personnel est assurée conformément à la loi sur la protection des données à caractère personnel et aux règlements directement applicables en République de Slovénie. L'utilisateur convient que le fournisseur ne peut pas garantir la sécurité ou la confidentialité des informations transmises par e-mail ou par Internet, et que le fournisseur ne peut être tenu responsable à cet égard. Le fournisseur protégera soigneusement vos données personnelles obtenues par le biais



de ses sites Web et ne les transmettra pas à des tiers. Les données personnelles fournies par l'utilisateur lors de l'utilisation du site web ou du contenu du fournisseur seront traitées et utilisées dans le but de fournir les services du fournisseur, à savoir pour assurer l'envoi d'actualités à l'utilisateur et pour vérifier si l'utilisateur utilise le site web et le contenu du fournisseur ou participe aux activités en ligne du fournisseur conformément aux présentes conditions générales. Le fournisseur ne transfère ni ne divulgue les données obtenues sur son site Web à quiconque sans le consentement ou l'autorisation des utilisateurs, sauf si la loi en dispose ou exige le contraire. À la demande des forces de l'ordre, en cas d'abus ou de violations, les données personnelles, l'adresse e-mail et l'adresse IP des utilisateurs peuvent être transmises à la police et à d'autres autorités compétentes pour suite à donner. Le traitement consiste à collecter, stocker ou agréger des données dans des bases de données de données personnelles, à modifier, à utiliser ou à communiquer, y compris la transmission, l'extraction, le blocage et la suppression. Les données personnelles des utilisateurs ne sont stockées et utilisées qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif. Le fournisseur, en tant qu'administrateur de la base de données de données personnelles, doit, à la demande d'un utilisateur individuel, compléter ou corriger les données personnelles qui s'avèrent incomplètes, inexactes ou non à jour ; supprimer les données à caractère personnel pour lesquelles la personne en fait la demande et pour lesquelles le fournisseur n'a pas d'intérêt juridique particulier à stocker les données ; permettre l'accès au catalogue des données, l'accès aux données à caractère personnel contenues dans la base de données et relatives à celle-ci, ainsi que leur transcription ; fournir une impression des données à caractère personnel contenues dans la base de données à caractère personnel et s'y rapportant ; Fournir une liste des personnes auxquelles les données personnelles contenues dans et relatives à la base de données personnelles ont été transmises au cours d'une certaine période.

XII. Responsabilité

La boutique en ligne est ouverte tous les jours, 24 heures sur 24. Pour diverses raisons techniques, il n'est parfois pas possible de faire des affaires par le biais d'une boutique en ligne ou même d'accéder à une boutique. Par conséquent, ROSI Teh se réserve le droit de restreindre ou d'arrêter l'accès aux pages de la boutique en ligne pour une durée déterminée ou indéterminée. ROSI Teh n'assume aucune responsabilité pour la défaillance de la boutique en raison de l'ignorance de l'utilisation, des conséquences d'une mauvaise utilisation de la boutique en ligne, de la défaillance du service due à une défaillance du réseau, d'une panne de courant ou d'autres perturbations techniques qui pourraient perturber temporairement ou même pour une période plus longue l'utilisation. ROSI Teh s'efforce de s'assurer que les informations publiées sur le site sont à jour et correctes. Néanmoins, il est possible que les caractéristiques et la délivrabilité des produits changent si rapidement qu'il n'est pas possible de corriger les données dans la boutique en ligne à temps. Dans un tel cas, ROSI Teh informera l'acheteur des modifications et lui permettra d'annuler la commande ou de remplacer le produit commandé. ROSI Teh s'efforce de fournir des photos appropriées pour tous les produits de la boutique en ligne ROSI Teh. Cependant, cela permet la possibilité d'inexactitudes dans les données, les images ou les mots dans la boutique en ligne ROSI Teh. Pour des descriptions et des informations plus détaillées, vous pouvez nous contacter. ROSI Teh se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment, de quelque manière que ce soit et sans préavis. Tous les achats, commandes, expéditions de produits et autres services qui sont effectués ou commandés via la boutique en ligne ROSI TIH sont soumis exclusivement aux présentes conditions générales et l'acheteur ne peut fixer aucune de ses propres conditions. Les conditions générales contradictoires ou divergentes de l'acheteur ne font pas partie du contrat, même si ROSI Teh exécute le service sans réserve. Pour la présentation des marchandises (produits), le fournisseur s'efforce d'obtenir un matériel graphique



approprié, qui peut différer esthétiquement de l'original, mais n'affecte pas la qualité et les spécifications du produit lui-même.

La responsabilité de ROSI Teh est limitée à l'intention et à la négligence grave, et l'étendue des dommages est limitée aux dommages typiques prévisibles, sauf dans le cas de réclamations pour atteinte à la vie, au corps et à la santé et de réclamations en matière de responsabilité du fait des produits.

XII. 1. Sécurité

Les achats et les paiements via la boutique en ligne sont sûrs.

Toutes les transactions effectuées dans la boutique en ligne sont protégées par le protocole Secure Sockets Layer (SSL) et le protocole de cryptage sécurisé des données à l'aide d'un cryptage 2056 bits.

Tous les paiements effectués avec une carte de paiement sont traités en temps réel avec vérification immédiate des données auprès des banques pour votre sécurité et pour assurer votre bien-être.

Toutes les données que vous nous fournissez sont cryptées à l'aide de la technologie de cryptage des données SSL. Ce processus avancé de cryptage des données garantit que les informations personnelles ne peuvent pas être interceptées lorsqu'elles voyagent de votre ordinateur à notre ordinateur ou de notre ordinateur à la banque. Les données personnelles sont transférées sous forme cryptée de votre ordinateur vers le serveur d'autorisation de la banque et ne sont pas stockées sur le serveur du fournisseur. Pour vérifier si votre navigateur est en mode sans échec pendant le paiement, recherchez l'icône de cadenas dans le coin inférieur ou à la fin de la barre d'adresse de votre navigateur.

XII. 2. Utilisations interdites

En plus des autres interdictions énoncées dans les Conditions d'utilisation, il vous est interdit d'utiliser le Site ou son contenu :

- a) à des fins illégales ;
- b) de demander à d'autres personnes de commettre des actes illégaux ou d'y participer ;
- (c) enfreindre les réglementations, règles, lois ou ordonnances locales internationales, fédérales, provinciales ou étatiques ;
- (d) enfreindre nos droits de propriété intellectuelle ou les droits de propriété intellectuelle d'autrui ;
- (e) harceler, abuser, insulter, nuire, diffamer, humilier, rabaisser, intimider ou discriminer sur la base du sexe, de l'orientation sexuelle, de la religion, de la nationalité, de la race, de l'âge, de l'origine nationale ou du handicap ;
- f) fournir des renseignements faux ou trompeurs ;
- (g) pour télécharger ou transmettre des virus ou tout autre type de code malveillant qui sera ou pourrait être utilisé d'une manière qui affectera la fonctionnalité ou le fonctionnement du Service ou de tout site Web connexe, d'autres sites Web ou d'Internet ;
- (h) pour collecter ou suivre les informations personnelles d'autrui ;
- (i) pour spammer, usurper l'identité, faire semblant, lire et collecter des informations ;
- j) à des fins indécentes ou immorales ; ou



(k) interférer avec ou contourner les fonctionnalités de sécurité du Service ou de tout site Web associé, d'autres sites Web ou d'Internet.

Nous nous réservons le droit de mettre fin à votre utilisation du Service ou de tout site Web connexe en cas de violation de toute utilisation interdite.

XII. 3. Limitation et exclusion de responsabilité

ROSI Teh fera de son mieux pour s'assurer que les informations publiées sur son site web sont à jour et correctes. Néanmoins, les propriétés peuvent changer si rapidement qu'elles ne parviennent parfois pas à corriger les données sur les pages Web. Dans ce cas, ROSI Teh informera l'acheteur des modifications et lui permettra de se rétracter du contrat ou de remplacer l'article commandé.

Nous nous réservons le droit de désactiver le site Web ou de désactiver l'accès à celui-ci en raison de problèmes techniques ou autres et de maintenance, ce qui signifie également désactiver ou entraver l'utilisation de la boutique en ligne. En cas de problèmes techniques sur le site web, nous nous réservons le droit d'annuler les commandes passées qui ont été affectées par une erreur technique. En cas d'annulation de commandes, nous vous en informerons dans les plus brefs délais et vous informerons sur les prochaines étapes.

Vous devez vous-même vous assurer que l'équipement (antivirus, etc.) est correctement protégé contre l'accès et l'utilisation du site web. L'acheteur doit assurer une sécurité et une confidentialité appropriées des données utilisées pour se connecter au site (adresse e-mail, mot de passe, etc.).

XIII. Droit d'auteur

Toutes les données, photographies et informations figurant sur le site web de ROSI Teh représentent des œuvres protégées par le droit d'auteur et ne peuvent être utilisées ou reproduites sans l'autorisation écrite préalable de ROSI Teh. Les marques commerciales ou les marques de service et les logos d'autres sociétés constituent également la propriété intellectuelle protégée de ces sociétés.

L'ensemble du contenu du site, quelle que soit sa forme, est protégé par le droit d'auteur. Le détenteur de tous les droits d'auteur est le fournisseur.

XIV. Réserve de propriété

ROSI Teh se réserve la propriété des produits vendus jusqu'à réception du paiement intégral de la part de l'acheteur. Dans le cas où l'acheteur ne paie pas le prix d'achat à temps, ROSI Teh se réserve le droit de facturer à l'acheteur des intérêts moratoires légaux pour la période allant du retard au paiement. En plus des frais de retard de paiement, nous vous facturons également d'autres frais. Il s'agit notamment des frais supplémentaires encourus par la société de recouvrement et des frais d'avocat.

XV. Procédure de plainte et compétence



Le vendeur est conscient qu'une caractéristique essentielle d'un litige de consommation, du moins en ce qui concerne la résolution judiciaire, est sa disproportionnalité entre la valeur économique de la réclamation et les frais encourus pour résoudre le litige lui-même. C'est aussi le principal obstacle qui empêche le consommateur d'engager le litige devant les tribunaux. Par conséquent, le vendeur ou la société ROSI Teh s'efforce de résoudre au mieux tout litige à l'amiable.

ROSI Teh respecte les réglementations applicables dans le domaine de la protection des consommateurs. ROSI Teh dispose d'un système efficace de traitement des plaintes et d'une personne désignée avec laquelle l'utilisateur ou le client peut contacter par e-mail en cas de problème. ROSI Teh fera de son mieux pour résoudre tout litige à l'amiable. ROSI Teh répondra à toutes les plaintes par e-mail ou par téléphone dans les plus brefs délais.

Dans le cas où les litiges avec les clients ne peuvent être résolus à l'amiable, le tribunal local et matériel de Maribor sera compétent pour résoudre le litige.

Conformément au troisième paragraphe de l'article 32 de la loi sur le règlement extrajudiciaire des litiges de consommation (en abrégé ZIsRPS), la société ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane informe les consommateurs qu'elle ne reconnaît aucun fournisseur de règlement extrajudiciaire des litiges de consommation comme compétent pour résoudre les litiges de consommation qu'un consommateur pourrait initier conformément au ZIsRPS. La société ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, en tant que prestataire de vente en ligne, publie sur son site web un lien électronique vers la plateforme de résolution en ligne des litiges de consommation (SRPS). La plateforme est disponible sur un lien électronique.

Les présentes conditions générales et l'ensemble de la relation entre la société ROSI Teh, d.o.o., et l'acheteur, qui découle de l'achat via la boutique en ligne, sont appréciés conformément au droit slovène. ROSI Teh et l'utilisateur ou l'acheteur, en tant que participant au commerce électronique, reconnaissent mutuellement la validité des messages électroniques devant les tribunaux. Les présentes conditions générales et tous les litiges entre ROSI Teh et l'utilisateur ou l'acheteur sont soumis au droit matériel et procédural slovène, à l'exclusion des règles de droit international privé qui feraient référence à l'application de tout autre droit. Pour toutes les relations et pour les droits et obligations qui ne sont pas réglementés par les présentes conditions générales, les dispositions du Code des obligations, de la loi sur le commerce électronique sur le marché, de la loi sur la protection des données personnelles et de la loi sur la protection des consommateurs s'appliquent mutatis mutandis.

XVI. Service à la clientèle

En cas de questions concernant les commandes, la livraison, les réclamations ou d'autres problèmes liés à la boutique en ligne ROSI TIH, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

- Adresse e-mail : **info@rositeh.si**
- téléphone (du lundi au vendredi de 08h00 à 16h00) : **+386 41 892-655**

XVII. Modifications des Conditions Générales



En cas de modifications de la réglementation régissant le fonctionnement de la boutique en ligne, la protection des données et d'autres domaines liés au fonctionnement de la boutique en ligne ROSI TIH, et en cas de modifications de sa propre politique commerciale, le Fournisseur peut modifier et/ou amender les présentes Conditions Générales, dont il informera à chaque fois les utilisateurs ou les clients de manière appropriée, ce qui inclut, en particulier, la notification via le(s) site(s) web de ROSI Teh, d.o.o. Toute modification et/ou adjonction des conditions générales entre en vigueur et s'applique à l'expiration d'un délai de huit jours à compter de la publication des modifications et/ou modifications. Si une modification et/ou une modification des Conditions Générales est nécessaire pour se conformer à la réglementation, ces modifications et/ou ajouts peuvent exceptionnellement entrer en vigueur et s'appliquer dans un délai plus court.

L'Utilisateur ou l'Acheteur qui n'est pas d'accord avec les modifications et/ou les modifications apportées aux présentes Conditions Générales doit annuler son inscription dans les huit jours suivant la publication de l'avis de modification et/ou de modification des Conditions Générales, faute de quoi après l'expiration de ce délai, il est considéré et aucune preuve contraire n'est recevable que l'Utilisateur ou l'Acheteur accepte les modifications et/ou modifications apportées aux Conditions Générales. Conditions générales. L'annulation de l'inscription est effectuée par l'utilisateur en notifiant l'annulation à ROSI Teh, d.o.o. par une déclaration écrite.

XVIII. Mentions légales

Toutes les données qu'il contient, les photos des articles, les éléments graphiques et vidéo sur le site Web sont protégés et ne peuvent être reproduits ou utilisés sans autorisation écrite préalable.

XIX. Informations sur l'entreprise

L'exploitant du site www.rositeh.si est la société ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, numéro d'enregistrement : 7190549000, numéro de TVA : si 42791375, compte professionnel avec le numéro SI56 0443 0000 3103 435, ouvert auprès d'OTP banka, d.d. Inscription au registre du tribunal le 6.12.2016 au Tribunal d'instance de Maribor, SKD G46.610 - Commerce de gros de machines agricoles, de pièces jointes, de matériel. Le fournisseur est soumis à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA).

Les présentes Conditions Générales de Vente de la boutique en ligne ROSI Teh sont valables à partir de décembre 2016 et ont été mises à jour en avril 2025 et ont été acceptées par le directeur de ROSI Teh d.o.o.

Nous vous souhaitons de faire du shopping agréable et abordable !
Avec nos cordiales salutations, l'équipe ROSI Teh.

